

This Page Is Inserted by IFW Operations
and is not a part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

**As rescanning documents *will not* correct images,
please do not report the images to the
Image Problem Mailbox.**

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2000-305989

(43)Date of publication of application : 02.11.2000

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

G06F 13/00

(21)Application number : 11-113137

(71)Applicant : NEC YONEZAWA LTD

(22)Date of filing : 21.04.1999

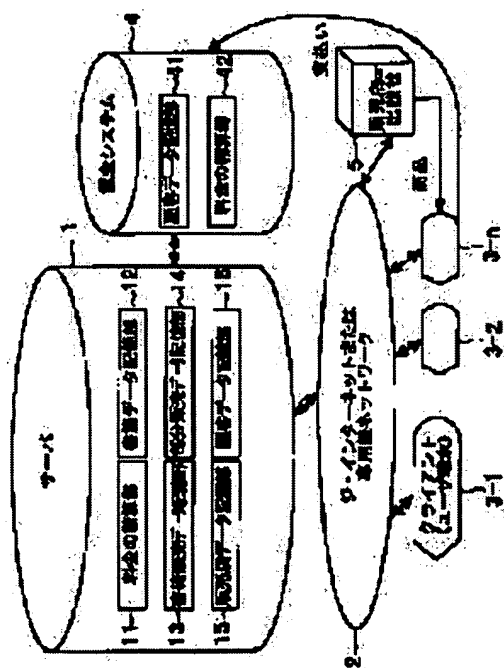
(72)Inventor : SATO MASAKO

(54) BOOK SELLING SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a book settling system which makes it possible to purchase only part of a book and solves the problems of stock management and storage space by displaying information on a book or part of the book corresponding to retrieval key information, and selecting and ordering an object to be purchased in it.

SOLUTION: Retrieval from a book data storage part 12 is performed by using a character string as a key for book retrieval supplied from one of clients 3-1 to 3-n which are user terminals. When data are retrieved, a notice of book presence is displayed on the display device of the client terminal and a list is displayed. When the book is found, a choice between whole book purchase and part purchase is made. The price of the main body for whole book purchase or the price of a necessary part for part purchase is referred to and displayed on the clients 3-1 to 3-n. The customer specifies a desirable store stored in a bookstore data part 15 and determines the ordering.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

23.03.2000

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's

↙
decision of rejection]
[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2000-305989

(P2000-305989A)

(43) 公開日 平成12年11月2日 (2000.11.2)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	ターム(参考)
G 0 6 F 17/60		G 0 6 F 15/21	3 3 0 5 B 0 4 9
13/00	3 5 5	13/00	3 5 5 5 B 0 8 9

審査請求 有 請求項の数 4 O L (全 7 頁)

(21) 出願番号 特願平11-113137

(22) 出願日 平成11年4月21日 (1999.4.21)

(71) 出願人 000240617

米沢日本電気株式会社

山形県米沢市下花沢2丁目6番80号

(72) 発明者 佐藤 正子

山形県米沢市下花沢2丁目6番80号 米沢

日本電気株式会社内

(74) 代理人 100080816

弁理士 加藤 朝道

Fターム(参考) 5B049 BB15 BB26 CC05 CC36 CC37

CC39 DD01 EE05 EE59 FF03

FF04 GG04 GG07

5B089 GA11 HA10 JA08 JB03 JB22

KA00 KA15 KB12 KC15 KC44

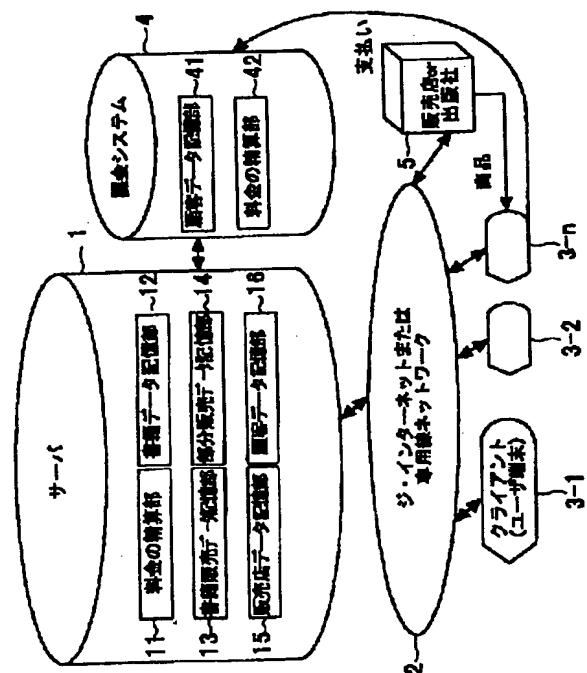
LB14

(54) 【発明の名称】 書籍販売システム

(57) 【要約】

【課題】 書籍の一部分だけの購入可能とし、在庫管理、保管スペースの問題を解消する書籍販売システムの提供。

【解決手段】 書籍情報、及び書籍の一部の情報を記憶する記憶手段と、利用者端末から入力された検索キー情報に基づき、前記記憶手段を検索し、該検索による得られた、該キー情報に該当する書籍又は書籍本文の一部の情報を表示する手段を備え、利用者は表示された書籍又は書籍本文の一部から購入対象を選択して発注する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】書籍の書誌的情報及び書籍本文の電子化データを記憶保持する記憶手段と、

利用者端末から入力された検索キー情報に基づき、前記記憶手段を検索し、該検索の結果得られた、前記検索キー情報に該当する書籍又は書籍本文の一部の情報を表示する手段を備え、

利用者は、前記表示された書籍又は書籍本文の一部から購入対象を選択する、ことを特徴とする書籍販売システム。

【請求項2】書籍の書誌的情報及び書籍本文の電子化された情報データを記憶保持する記憶手段を備えたサーバ装置と、

前記サーバ装置にネットワーク接続されるクライアント端末とを備えた書籍販売システムにおいて、

前記サーバ装置が、前記クライアント端末から入力された検索キー情報を受け取り、前記検索キー情報で前記記憶手段を検索する手段と、

前記検索の結果得られた、前記検索キー情報を含む書籍又は書籍本文の一部の情報を前記クライアント端末に送信する手段と、を備え、

利用者は、前記クライアント端末上に表示された書籍又は本文の一部の情報から購入対象を選択して発注を行なう、ことを特徴とする書籍販売システム。

【請求項3】サーバ装置が、書籍毎の価格、書籍の部分単位としてページ、文章の一部、挿し絵あるいは写真の価格に関する情報を予め記憶保持するテーブルを備え、1冊単位、部分単位での購入に対して前記テーブルを参照して精算を行なう精算手段と、

検索キーとされる書籍に関する情報として出版社名、作者名、書籍名、キーワード情報と、書籍の一部又は全文を電子化データとして記憶している書籍データ記憶手段と、

書籍の1冊単位、又は部分単位での販売実績をそれぞれ個別に記憶管理する販売データ記憶手段と、

販売店及び出版社の名称や所在地、連絡先に関するデータを記憶保持する販売店データ記憶手段と、

顧客情報と書籍購入履歴などの利用実績を記憶管理するための顧客データ記憶手段と、

購入に対する課金を行なう課金手段と、を備え、

前記サーバ装置にネットワーク接続されるクライアント端末上で、利用者が、検索キー情報を入力した際、前記サーバ装置は、前記検索キー情報で前記書籍データ記憶手段を検索し、該検索結果を前記クライアント端末に送信し、

前記クライアント端末上に、前記検索キー情報に該当する書籍又は書籍本文の一部の情報が表示され、

前記利用者は、前記クライアント端末に一覧表示された書籍又は本文の一部の情報から購入対象を選択し、

前記サーバ装置では前記クライアント端末からの購入対象として決定された書籍又は本文の一部を受けて発注及び課金処理を行なう、ことを特徴とする書籍販売システム。

【請求項4】購入対象の書籍に関する販売店情報が前記クライアント端末に表示され、前記利用者に都合のよい販売店または出版社を選択することを可能とした、ことを特徴とする請求項3記載の書籍販売システム。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】本発明は、書籍販売システムに関し、インターネット等のネットワークを利用した書籍販売システムに関する。

【0002】

【従来の技術】ネットワークを用いた商品販売システムに関する刊行物として、例えば特開平10-207962号公報等が参照される。同公報には、ネットワークを用いた商品販売システムおよび電子決済システムとして、サーバと、クライアント端末と、電子決済システムと、これらを結ぶインターネットとを備えたシステムが開示されている。ユーザ端末は、ネットワークを介してサーバに接続する。サーバからは、ユーザ端末に対して商品情報を送信し、ユーザ端末からは、購入希望商品の情報を送信し、電子決済を行うというものである。

【0003】またネットワークを用いた書籍販売システムとして、例えば特開平9-259189号公報には、オンライン情報提供システムを利用して電子メールを用いて顧客の希望する雑誌の記事を送るとともに代金を電子決済する書籍の広告・販売システムが提案されている。あるいは特開平10-187267号公報には、ユーザからの要求に応じた情報商品を検索して提供処理を実行し、情報商品に対する課金処理を実行する情報供給システムが提案されている。

【0004】さらに、特開平8-129562号公報には、ホストコンピュータの記憶手段に書籍毎にその書籍に関するキーワードと、書籍の書誌的情報を格納しておき、利用者端末からの検索キーワードから特定の書籍を検索するシステムが提案されている。

【0005】そして書籍をパソコン通信等で予約を受け付け購入店等への発注を行なう販売システムとして、例えば特開平8-329143号公報には、回線を介して購入商品及び購入店を指示する注文情報を受信すると、商品マスタ及び購入店マスタを検索し注文情報に対応する商品、購入店を特定し、発信者に通知する取り次ぎ手段と、該取り次ぎ手段が特定した商品を購入店に配送する配送手段と、配送手段が配送した商品を受け付け注文情報発信者に商品を引き渡す商品管理手段とを備えた販売システムが提案されている。

【0006】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、上記し

た従来のシステムには次のような問題点を有している。

【0007】第1の問題点は、書籍の一部分だけを購入することができない、ということである。その理由は、従来の販売システムにおいては、商品の発注がインターネットを介して行うことができるというだけのものではなく、書籍の部分購入等については何の考慮、対策もなされていないためである。

【0008】第2の問題点は、在庫管理が必要であるということであり、また倉庫や店舗といった保管スペースが必要である、ということである。その理由は、商品を現物として常に保管しておく必要があるためである。同時に、過不足を常に把握しておかなければならないため、在庫管理システムが必要となる。

【0009】したがって本発明は、上記問題点に鑑みてなされたものであって、その目的は、書籍の一部分だけの購入を可能とし、在庫管理、保管スペースの問題を解消する書籍販売システムを提供することにある。

【0010】

【課題を解決するための手段】前記目的を達成する本発明は、書籍情報を電子化された情報データとして記憶する記憶手段と、利用者端末から入力された検索キー情報に基づき、前記記憶手段を検索し、該検索の結果得られた、前記検索キー情報に該当する書籍又は書籍本文の一部の情報を表示する手段を備え、利用者は、表示された書籍又は書籍本文の一部から購入対象を選択して発注を行う、ことを特徴とする。

【0011】

【発明の実施の形態】本発明の実施の形態について説明する。本発明の書籍販売システムは、その好ましい実施の形態において、電子化された書籍情報を記憶する記憶手段を備えたサーバ装置と、該サーバ装置にネットワーク接続されるクライアント端末とを備え、該サーバ装置が、該クライアント端末から入力された検索キー情報を受け取り、この検索キーで前記記憶手段を検索する手段と、該検索により得られた、該検索キー情報に該当する書籍又は書籍本文の一部の情報を前記クライアント端末に送信する手段と、を備え、利用者は、前記クライアント端末に表示された書籍又は本文の一部の情報から購入対象を選択し、購入品の発注処理を行なうようにしたものである。

【0012】本発明においては、ジ・インターネット(The Internet)や専用線ネットワーク等を利用することにより、顧客が、出版社、問屋あるいは販売店との間の距離等の制約に依存せず、最新の書籍類や、在庫が希少な場合などの入手困難な資料などを入手可能とする書籍販売システムを提供するものである。さらに、販売の形態を従来からの1冊単位だけに限らず、1ページ単位あるいはページ内の挿し絵や写真単位での販売が可能となる付加価値を付けることができる。

【0013】本発明に係る書籍販売システムは、その好

ましい一実施の形態として、図1を参照すると、問屋等で設置管理されるサーバ装置(1)が、書籍毎の価格、書籍の部分単位としてページ、挿し絵あるいは写真毎の価格に関する情報を予め記憶保持するテーブルを備え、1冊単位、部分単位での購入に対して前記テーブルを参照して精算を行なう精算手段(11)と、検索キーとされる書籍に関する情報として出版社名、作者名、書籍名、キーワード情報と、書籍の一部又は全文をデータとして記憶している書籍データ記憶手段(12)と、書籍の1冊又は部分単位での販売実績をそれぞれ記憶管理する販売実績記憶手段(13、14)と、販売店及び出版社の名称や所在地、連絡先に関するデータを記憶保持する販売店データ記憶手段(15)と、顧客情報と書籍購入履歴などの利用実績を記憶管理するための顧客データ記憶手段(16)と、購入に対する課金を行なう課金手段(4)とを備え、サーバ装置(1)にネットワーク接続されるクライアント端末(3)上で、利用者が、検索キー情報を入力した際、サーバ装置(1)は、前記検索キーで書籍データ記憶手段(12)を検索し、該検索結果を前記クライアント端末に送信し、クライアント端末(3)上に、該キー情報に該当する書籍又は書籍本文の一部の情報が表示され、利用者は、クライアント端末(3)に表示された書籍又は本文の一部の情報から購入対象を選択し、前記サーバ装置(1)ではクライアント端末(3)からの購入書籍又は一部を受けて販売店もしくは出版社に発注処理を行い、また課金処理を行なう。

【0014】サーバ装置(1)内の書籍データ記憶手段(12)には、書籍検索のキーとなる出版社名、作者名、書籍名、キーワードが格納されている。例えば、サーバ装置1にネットワーク接続するクライアント端末(3-1~3-n)から検索キーとして「春」が入力されると、書籍データ記憶手段(12)を検索して「春」を含む出版社名、作者名および書籍名などのデータを抽出する。

【0015】クライアント端末(3-1~3-n)上では、検索の結果抽出されたデータの一覧が表示され、顧客はその中から所望する1又は数冊の書籍、もしくは書籍の一部分を選択して購入する。利用者は、ページあるいはページ内の一部を購入する場合、書籍の本文を閲覧して、ページ、挿し絵、写真あるいは文章の一部を抜粋する。購入するときに、販売店データ記憶手段(15)を検索して、販売店または出版社を指定する。

【0016】

【実施例】上記した本発明の実施の形態について更に詳細に説明すべく、本発明の実施例について図面を参照して以下に説明する。図1を参照すると、本発明の一実施例は、書籍を扱う問屋が管理するサーバ装置1と、個人顧客としてのユーザ端末であるn台のクライアント端末3-1~3-nと、課金システム4と、それらを接続するジ・インターネットまたは専用線ネットワーク2とを

備えて構成されている。このうち課金システム4は、公知の電子決済システムを用いられ、例えば特開平10-207962号公報等の記載が参照される。

【0017】サーバ装置1は、料金の精算手段11、書籍データ記憶部12、書籍販売データ記憶部13、部分販売データ記憶部14、販売店データ記憶部15、及び顧客データ記憶部16を備えている。

【0018】料金の精算手段11は、書籍販売の料金の精算を行うものであり、書籍毎の価格やページ毎の価格、挿し絵あるいは写真毎の価格等の情報を予め格納したテーブルを備えている。1冊単位で購入するときは、書籍名より本体の価格を参照することができ、部分単位で購入するときは、書籍名より必要部分の価格を参照する。

【0019】書籍データ記憶部12は、検索の鍵（キー）となる、出版社名、作者名、書籍名、キーワード情報および書籍本文をデジタルデータ（デジタルコンテンツ）として記憶保持している。

【0020】書籍販売の形態として、1冊単位での販売と、ページ単位、挿し絵単位、写真単位あるいは文章の一部分といった部分単位での販売とを任意の選択することができる。

【0021】取引の結果を管理するため、書籍販売データ記憶部13には、1冊単位での販売実績を記憶し、部分販売データ記憶部14には、部分販売実績を記憶しておく。

【0022】販売店データ記憶部15には、販売店および出版社の名称や所在地、連絡先などのデータが記憶保持されている。顧客は、販売店情報を参照することで都合のよい販売店または出版社を選択することで、配送の時間とコストの縮減を図っている。

【0023】顧客データ記憶部16は、顧客の氏名、住所、電話番号、あるいはE-mailアドレス等の個人データ及び書籍購入記録等の利用実績を記憶する。顧客が2回目以降利用する際に、データ入力を短縮するとともに、利用実績に応じて、電子メールにより新刊書の案内を送信する等販売促進に利用する。

【0024】課金システム4は、主に顧客データ記憶部41と料金の精算手段42とを備えている。

【0025】顧客データ記憶部41は、書籍購入時の購入日、顧客名、書籍名、数量、請求金額情報を記憶しておき、料金の精算手段42は、同じく支払日、支払方法、残高、クレジットカード情報および電子マネー情報などを記憶保持している。

【0026】図2は、本発明の一実施例の処理を説明するための流れ図である。図3は、本発明の一実施例の動作を模式的に示す図である。図1、図2、及び図3を参照して本発明の一実施例の動作について説明する。

【0027】まず顧客は、ユーザ端末であるクライアント3-1~3-nのいずれかからジ・インターネットま

たは専用線ネットワーク2を介して、問屋が管理するサーバ装置1に接続する。

【0028】ユーザ端末であるクライアント3-1~3-nのいずれかから与えられた書籍検索の鍵となる文字列により書籍データ記憶部12が検索され、出版社名、作者名、書籍名、キーワードなどのデータの中に、この入力文字列を含むものがあるか否かを調べる（図2のステップ201及び202）。

【0029】該当するデータが検索された場合、書籍有りの通知をクライアント端末の表示装置に表示するとともに一覧を表示し（ステップ203）、検索の結果、該キーのデータが存在しない場合には、その旨を表示する（ステップ210）。

【0030】書籍有りの場合、販売の形態が1冊単位であるか、もしくは部分単位であるかを選択する（ステップ204）。

【0031】部分単位での購入を選択した顧客は、書籍データ記憶部12より読み出されクライアント端末の表示装置に表示された、ページ、挿し絵、写真などから必要部分を決定する（ステップ205）。

【0032】料金の精算手段11より、1冊単位で購入するときは書籍名より本体の価格を、部分単位で購入するときは書籍名より必要部分の価格を参照して、当該クライアント3-1~3-nに表示する（ステップ206）。

【0033】つづいて顧客に購入するかどうかを確認する（ステップ207）。このとき、販売店データ部15に記憶されている販売店および出版社の中から希望の店を指定し、顧客に固有のデータ（氏名、住所、電話番号等）を入力することで、発注を決定する（ステップ208）。

【0034】クライアント端末より入力された顧客データは、サーバ装置1に送信され顧客データ記憶部16に記憶される。料金の精算は、公知のシステムである課金システム4により、現金払い、口座振り込み、クレジットカードまたは電子マネーなどで行う。

【0035】図3を参照して、本発明の一実施例の動作を具体例に即して説明する。

【0036】サーバ装置1の書籍データ記憶部12には“春”を含む数冊の書籍に関するデータが登録されているものとする。

【0037】クライアント端末3-1~3-nのいずれかから書籍検索の検索キーとして「春」が入力された場合、サーバ装置1は書籍データ記憶部12のデータを検索・照合し、「春」を含む書籍名などの一覧を、検索要求を行ったクライアント端末に表示する（ステップ201、202、203）。

【0038】さらに、部分単位での購入要求があった場合には、書籍データ部12より書籍の本文データを表示・閲覧し（ステップ205）、顧客が必要な部分のみを

選択する。

【0039】1冊単位での購入時はその価格を、部分単位での購入時はそれに見合った価格をクライアント端末に表示する(ステップ206)。

【0040】つづいて顧客に当該書籍又は部分単位について購入するか否かの選択を督促し(ステップ207)、顧客はクライアント端末から販売店または出版社の選択および顧客データを入力して、発注を決定する(ステップ208)。

【0041】顧客が、商品を手入手する方法としては、問屋、出版社または販売店からの宅配により受け取るか、あるいは最寄りの販売店に在庫があれば直接受け取る。

【0042】課金システム4としては、サーバ装置1上での電子マネーまたはクレジットカードによる決済を行うか、又は最寄りの販売店から購入する場合には現金払いや口座振り込み、あるいは宅配業者を通して受け取ったときは業者による代引き等、各種精算方法が適用可能とされる。

【0043】公知の課金システムについては上記した特開平10-207962号公報等の記載が参照される。

【0044】本発明に係る書籍販売システムの他の実施例として、前記実施例で説明したサーバ装置1を問屋ではなく出版社側で管理するようにしてもよい。この場合、書籍データ記憶部12に記憶されているデータとしては、自社で扱う書籍に限定されることになるが、販売対象の書籍の部分販売を実行する際に、著作権者である作者との契約等の対応等、切り売り(ページや挿し絵、写真単位毎などの販売)の対策を容易化する。

【0045】またサーバ装置1を書籍販売店で管理するようにしてもよい。この場合、販売店において、複数の出版社でサーバ装置を備え、これらの出版社とネットワーク接続することによって、世界規模の書籍販売システムを構築することができる。

【0046】

【発明の効果】以上説明したように、本発明によれば、下記記載の効果を奏する。

【0047】本発明の第1の効果は、新刊の書籍、書籍の部分情報、あるいは入手困難な資料などを時間と空間を越えて入手できる、ということである。

【0048】その理由は、本発明においては、ネットワークにより、書籍、部分情報を販売取引することを可能としているためである。

【0049】本発明の第2の効果は、サーバ装置側に、書籍本文や挿し絵、写真などを電子データ化して記憶しておくことにより、ページ単位、挿し絵単位、写真単位あるいは文章の一部分単位といった、ユーザが所望する単位で購入することを可能としており、全く新規な書籍販売サービスを提供可能としている、ということである。

【0050】本発明の第3の効果は、問屋側で余分な在庫となる書籍を現物として保管しておく必要がないため、倉庫や店舗などの保管スペースを削減することができる、ということである。

【0051】本発明の第4の効果は、販売店からの返品をなくし、新刊書などのライフサイクルの短縮に対する対処を容易化する、ということである。その理由は、近時、新刊書などのライフサイクルの短命化が進み、日々数トンの新刊書籍が発売されるなか、例えば首都圏の販売店では多数の新刊書籍が入庫しても、販売店で売れ残ったら数日で廃棄処分とされ、一方、遠隔地や過疎地の販売店では、新刊書籍の配送に長時間要するという問題を、本発明のインターネットを活用した書籍販売システムで、改善することができることにある。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施例の構成を示す図である。

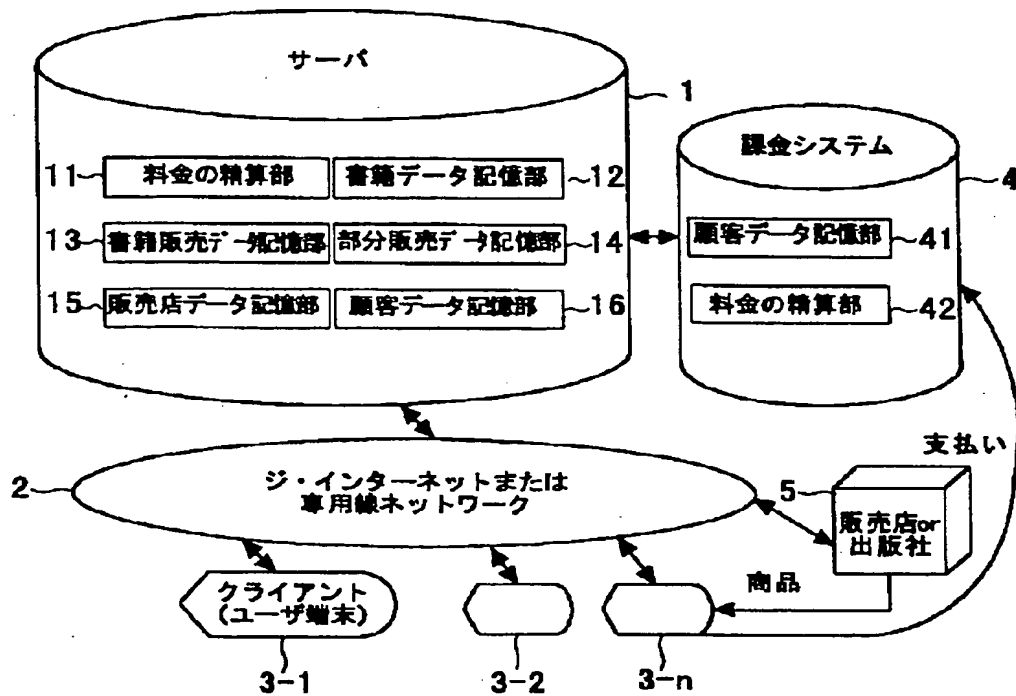
【図2】本発明の一実施例の処理手順を示す流れ図である。

【図3】本発明の一実施例の動作を説明するため図である。

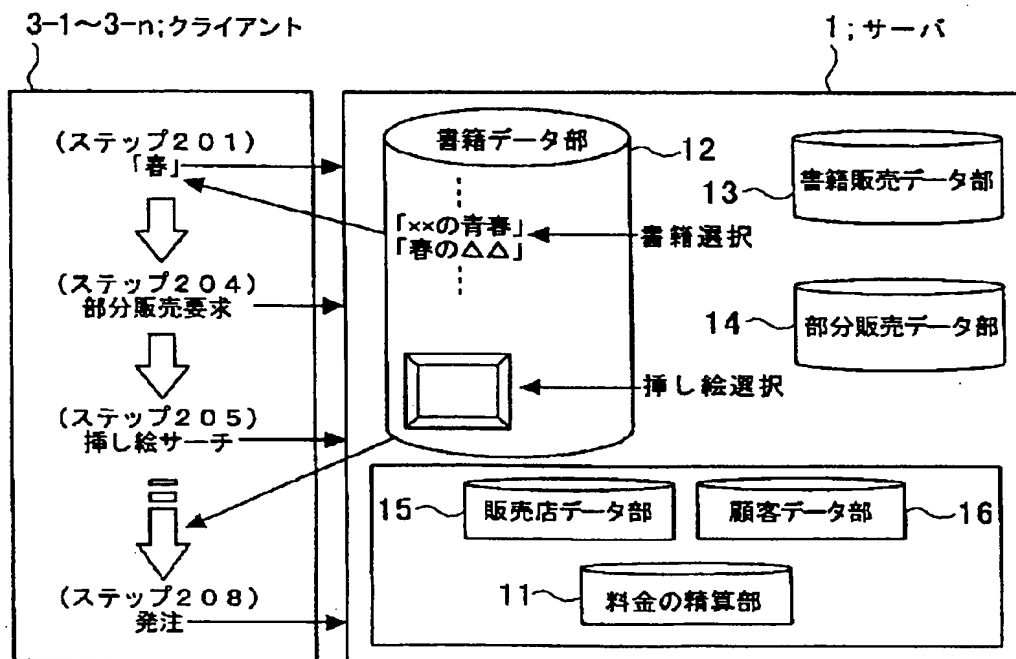
【符号の説明】

- 1 サーバ装置
- 2 ネットワーク(ジ・インターネット又は専用線)
- 3-1~3-n クライアント端末(ユーザ端末)
- 4 課金システム
- 5 販売店/出版社
- 11 料金精算部
- 12 書籍データ記憶部
- 13 書籍販売データ記憶部
- 14 部分販売データ記憶部
- 15 販売店データ記憶部
- 16 顧客データ記憶部
- 41 顧客データ記憶部
- 42 料金精算部

【図1】



【図3】



【図2】

